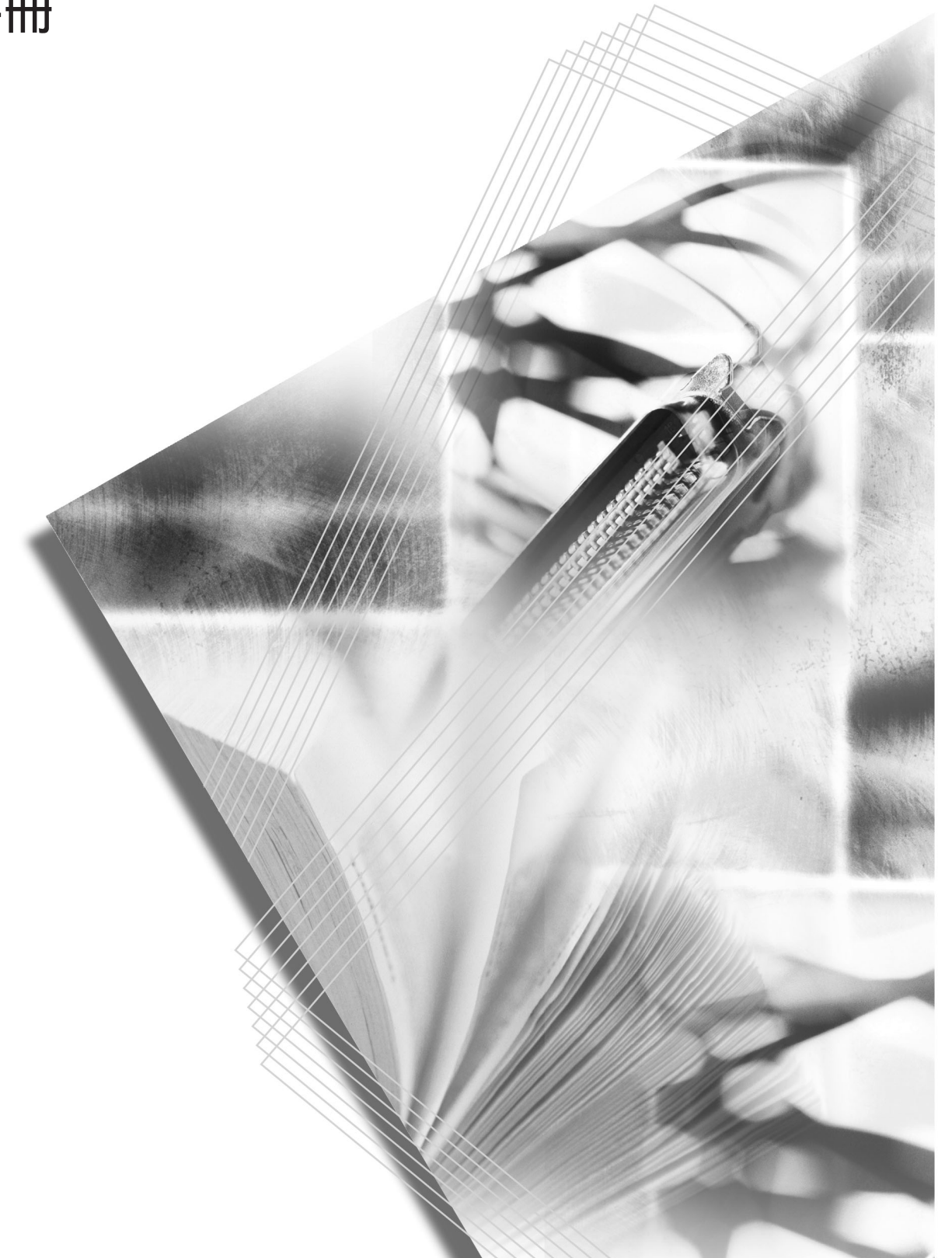




FS-2000D
FS-3900DN
操作手冊



目錄

法律和安全資訊

1	機器元件	
	印表機正面的元件	1-2
	印表機左側的元件及內部元件	1-2
	印表機背面的元件	1-3
2	列印操作	
	安裝印表機驅動程式	2-2
	從應用程式軟體進行列印	2-3
3	保養	
	一般資訊	3-2
	更換碳粉匣	3-3
	清潔印表機	3-8
4	故障排除	
	一般指南	4-2
	列印品質問題	4-3
	錯誤訊息	4-5
	清除夾紙	4-11
5	規格	

法律和安全資訊

小心：因安裝不當造成的任何損壞本公司概不負責。

軟體注意事項

與此款印表機配合使用的軟體必須支援印表機的模擬模式。此款印表機在出廠時被設定為模擬 PCL。模擬模式可更改。

注意事項

本手冊中的資訊若有變更，恕不另行通知。本手冊日後的版本中可能會新增其他內容。本手冊中若存在技術疏忽或者印刷錯誤，敬請用戶諒解。

針對用戶遵照本手冊中的說明進行操作時出現的意外事故，本公司概不負責。本公司對印表機軟體（唯讀記憶體的內容）的缺陷概不負責。

本手冊，以及銷售的、附帶的或者與銷售雷射印表機相關的所有具有著作權之內容均受著作權法的保護。版權所有。未經京瓷公司事先書面許可，禁止影印或者重製本手冊的部分或者全部內容以及任何具有著作權的內容。針對本手冊中全部或者部份內容以及具有著作權的內容之影印必須包含與被影印內容中相同的著作權聲明。

商標事項

PRESCRIBE 是京瓷公司的註冊商標。KPDL 是京瓷公司的商標。

Hewlett-Packard、PCL 以及 PJI 是 Hewlett-Packard 公司的註冊商標。Centronics 是 Centronics Data Computer Inc. 的商標名稱。PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標。Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。Microsoft、Windows 以及 Windows NT 是微軟公司的註冊商標。Microsoft Windows Server 是微軟公司的商標。PowerPC 是 IBM 的商標。Microdrive 是日立環球儲存科技荷蘭有限公司在美國及其他國家的註冊商標。CompactFlash 是 SanDisk 公司的商標。ENERGY STAR 是在美國註冊的標識。所有其他的品牌和產品名稱均為它們各自所屬公司的註冊商標或者商標。

本產品使用 PeerlessPrintXL 提供 HP LaserJet 相容的 PCL 6 語言的模擬能力。PeerlessPrintXL 是位於 2381 Rosecrans Ave. El Segundo, CA 90245, U.S.A 的 Peerless Systems 公司的商標。

本產品使用 Tornado™ 即時作業系統以及來自 Wind River System 的工具進行開發。

本產品含有來自 Monotype Imaging Inc. 的 UFST™ 以及 MicroType®。

USB



本產品經過 USB Implementers Forum, Inc. 認證。

授權合約

IBM 程式授權合約

您購買的設備中含有一個或一個以上所有權歸國際商用機器公司（以下稱“IBM”）的軟體程式（以下稱“程式”）。本合約定義 IBM 授權您使用軟體的條款和條件。如果您不接受本合約中的條款和條件，您可以在收到設備之日起 14 天內退回設備以獲得全額退款。如果您在 14 天內沒有退回設備，即可認為您接受本合約中的條款和條件。

IBM 授權程式並不表示出售程式。IBM 或者相關國家的 IBM 實體授予您僅在獲得該程式的國家使用該程式之許可。您獲得的授權僅限於本合約中准予的範圍。

“程式”一詞表示程式的原始檔以及程式的全部或部分複製檔，包括修改的複製檔或合併至其他程式的部分。IBM 保留程式的所有權。程式中所涉及的著作權為 IBM 為所有、或者 IBM 已經得到其所有者的授權。

1. 授權

在此授權下，您僅可使用隨設備安裝的程式，並且在設備轉讓時將程式一起轉讓給第三方。

轉讓程式時，您必須將本授權合約的一份拷貝以及任何其他檔案轉讓給第三方轉讓後，您的授權合約便隨之終止。第三方在首次使用程式時必須同意程式的使用條款和條件。

您不能：

- 1 使用、複製、修改、合併或轉讓本程式的拷貝，除非本授權合約中另有規定；
- 2 反向組合或者反向組譯本程式；或者
- 3 再授權、租賃、租借或者讓渡本程式。

2. 有限瑕疵擔保

軟體係按其現狀提供。

不存在有關軟體（或者條件）的任何其他瑕疵擔保，不論其為明示或者默示，其中包括但不限於適售性以及適合某特定用途之默示瑕疵擔保。

某些司法管轄機構不允許排除默示瑕疵擔保，因此上述默示瑕疵擔保之排除可能對您不適用。

3. 救濟限制

IBM 在此授權合約下的全部責任如下：

對於在任何方面與本授權合約相關之任何形式的任何索賠（包括根本性違約），IBM 將只負責實際損失，並以以下較高者為限：

- 1 與 25,000 美元等值的當地貨幣金額；或者
- 2 IBM 當時一般收取的程式授權使用費

此限制條款將不適用於 IBM 負有法律責任的人身傷害、或對個人不動產或有形資產之破壞。

IBM 將不對任何利潤損失、儲蓄損失或者任何偶然損壞或其他間接經濟損失承擔責任，即使 IBM 或其授權供應商已經知悉此種損失的可能性。IBM 將不會受理您根據任何第三方索賠所提出的任何賠償要求。此救濟限制同樣適用於所有向 IBM 提供程式的開發人員。IBM 和開發人員的救濟限制不會累計。因此，開發人員是此章節的指定受益人。某些司法管轄機構不允許這些限制條款或者排除，因此它們可能對您不適用。

4. 一般條款

您可以隨時終止本授權合約。如果您未能遵守本授權合約之條款和條件，IBM 可以終止對您的授權。在上述任何一種情況下，您必須銷毀本程式的所有複製檔。您應負責支付由本授權而發生的任何稅費，包括個人財產稅。任何一方均不得在訴訟原因出現兩年以上後提出任何訴訟。如果您在美國境內購得本程式，本授權合約將適用紐約州法律。如果您在加拿大境內購得本程式，本授權合約將適用渥太華省法律。其他情況下，本授權合約將適用您購得本程式所在國家的法律。

字型商標聲明

此款印表機的内建字型由 Monotype Imaging Inc. 授權使用。

Helvetica、Palatino 以及 Times 是 Linotype-Hell AG. 的註冊商標。ITC Avant Garde Gothic、ITC Bookman、ITC ZapfChancery 以及 ITC Zapf Dingbats 是 International Typeface Corporation 的註冊商標。

授權合約

- 1 “軟體”係指以特殊格式編碼的數位編碼、機器可讀、可縮放外框字型資料以及 UFST 軟體。
- 2 在您同意接受本非獨占性授權合約的情況下，您可以在返回給 Monotype Imaging 的註冊卡上注明的地址處、僅針對您的常規業務或者出於個人目的使用本軟體重製和顯示字母、數字、字元以及符號（“字型”）之粗細、樣式以及版本。根據本授權合約之條款，您有權在最多三台印表機上使用字型。如果需要在三台以上的印表機上使用字型，您需要從 Monotype Imaging 獲得多用戶授權合約。
Monotype Imaging 保留對軟體以及字型的所有權利、所有權以及權益；您的權利範圍僅限於按本授權合約明確載明的條款使用本軟體。
- 3 為保護 Monotype Imaging 的專利權，您同意對本軟體以及有關字型的其他專利資訊嚴格保密，並且制定合理的措施管理本軟體以及字型的存取和使用。
- 4 您同意不重製或者拷貝本軟體或字型，除非出於備份之需。您同意在任何此類備份上應保留原件中的專利聲明。
- 5 本授權合約應一直延續到本軟體和字型的使用結束，除非合約提前終止。如果您未能遵守本授權合約之條款，並且在 Monotype Imaging 通知您 30 天內未採取補救措施，Monotype Imaging 可以終止本授權合約。當本授權合約到期或者中止時，您應按要求退還給 Monotype Imaging 或者銷毀本軟體、字型以及檔案的任何拷貝。
- 6 您同意不對本軟體進行任何修改、變更、解編、解密、還原工程或者反向組譯。
- 7 Monotype Imaging 保證在交貨後 90 天內，軟體運行符合 Monotype Imaging 發布的標準且磁碟無材料和工藝上的缺陷。Monotype Imaging 不保證本軟體無缺陷、錯誤和疏忽。

-
- 8 雙方同意排除所有其他瑕疵擔保，不論其為明示或者默示，其中包括但不限於適售性以及適合某特定用途之瑕疵擔保。
 - 9 有關本軟體以及字型您能獲得的唯一救濟以及 Monotype Imaging 的唯一責任為在其退回 Monotype Imaging 后，Monotype Imaging 負責修理或者更換缺陷部分。
 - 10 在任何情況下，Monotype Imaging 都不會對利潤損失、資料丟失、或者任何其他偶然或間接損失、或由軟體和字型使用不當或誤用造成的任何損失承擔責任。
 - 11 本授權合約適用美國麻薩諸塞州法律。
 - 12 未經 Monotype Imaging 事先書面許可，您不得再授權、銷售、租賃或者以其他方式轉讓本軟體和／或字型。
 - 13 政府使用、重製或洩漏應視情況受到 FAR 252-227-7013 中 (b) (3) (ii) 或者 (c) (1) (ii) 中技術資料和電腦軟體權利條款的限制條件的制約。其他使用、重製或者洩漏應受到 FAR 52.227-19 (c) (2) 中所闡明的適用的有限權利軟體的限制條件制約。
 - 14 您聲明已閱讀本授權合約、瞭解其內容、並同意受到其中條款和條件的約束。任何一方不應受到未在本授權合約中載明的聲明和陳述的約束。對本授權合約的任何更改必須獲得各方授權代表的書面簽署，否則一概無效。打開磁碟包裝即表示您同意接受本授權合約之條款和條件。

合格性和一致性

FCC 聲明（致美國用戶）

本設備符合 FCC 規章之第 15 部分以及 IC 規章之 RSS-Gen 之規定。

其操作應符合以下兩個條件：（1）本設備不會產生干擾，且（2）本設備必須能夠承受任何干擾，包括可能會引起意外操作的干擾。

本設備經測試符合 FCC 規章之第 15 部分對 Class B 數位設備之限制條件。這些限制條件用來對在居住環境下使用時的有害干擾提供合理防護。

本設備產生、使用並輻射無線電頻率能量，如果未按照說明書進行安裝和使用，則可能會對無線電通信產生有害干擾。但是，並不保證特定安裝情況下不會產生干擾。如果透過關閉設備再開啓後確定本設備對收音機或電視訊號接收產生有害干擾，則建議用戶嘗試以下一種或多種措施來排除干擾：

- 重新調整接收天線的方向和位置。
- 增加本設備和接收裝置之間的距離。
- 將本設備連接至與接收裝置插座使用的電路不同的插座。
- 有關幫助資訊，請聯絡維修服務人員或者有經驗的收音機／電視機技工。

未遵循製造商規定擅自更改或者改裝可能會影響用戶操作本設備的權利。與電腦連接時應使用屏蔽纜線。

使用注意事項

未經京瓷事先許可擅自改裝本設備可能會產生有害干擾。

如果未經京瓷事先許可擅自改裝或者更改本設備，京瓷作為製造商不保證本設備符合 FCC 規章的規定。使用不符合 FCC 規章規定的設備是禁止的。

安全資訊

雷射安全

根據 1968 年的《健康和安全輻射控制法案》，本印表機被美國健康和人類服務部（DHHS）依《放射性標準》認定為 Class 1 雷射產品。這說明本印表機不會產生危險的雷射輻射。由於本印表機內產生的輻射被保護外罩和外部蓋板完全隔離，因此在用戶操作的各個階段雷射光束都不會從印表機中洩漏。

雷射注意事項

本印表機在美國經過認證，符合 DHHS 21 CFR 子章節中對 Class I（1）雷射產品的規定；此外，本印表機符合 IEC 825 的規定被認定為 Class I 雷射產品。

危險： 打開機器時會產生 **CLASS 3B** 雷射輻射。請避免直接曝露在光束下。

小心： 不按本手冊規定進行控制、調節或者操作可能會使您曝露在危險輻射下。

無線電頻率發送器

本機含有發送器模塊。製造商（京瓷公司）在此聲明，本設備（雷射印表機），即 FS-2000D/FS-3900DN 型號符合基本要求及 Directive 1999/5/EC 之相關規定。

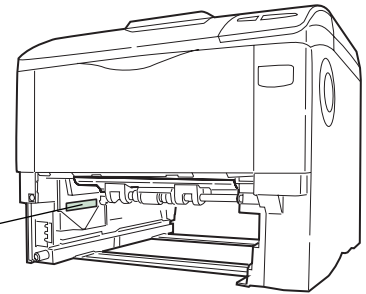
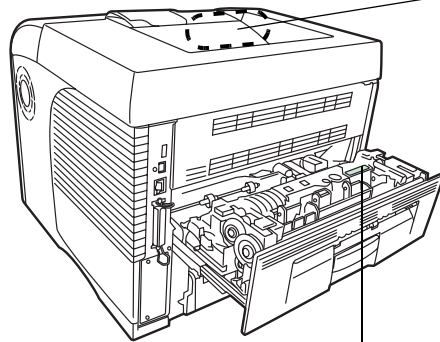
無線電標籤技術

本設備使用無線電標籤技術以識別碳粉匣，在某些國家使用這一技術須經授權，本設備的使用可能因此而受到限制。

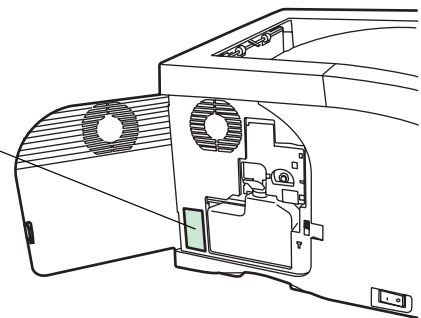
小心標籤

本印表機貼有以下標籤。

印表機內部標籤
(雷射輻射警告)



用於歐洲、亞洲以及
其他國家



CDRH 規章

美國食品和藥物管理局下屬的設備和放射衛生中心（CDRH）於 1976 年 8 月 2 日頒布了有關雷射產品的規定。這些規定適用於 1976 年 8 月 1 日以後生產的雷射產品。在美國市場上經銷的此類產品必須符合該規定。在美國經銷的雷射產品上必須粘貼表示符合 CDRH 規章規定的標籤。

臭氧濃度

本印表機產生的臭氧（O₃）可能會聚集在印表機安裝區域，從而散發難聞的氣味。為了將臭氧濃度降低至 0.1ppm 以下，我們建議您不要將本機安裝在通風不暢的封閉房間內。

美國一致性聲明

機型名稱：雷射印表機 FS-2000D/FS-3900DN
商標名稱：京瓷美達
責任方：京瓷美達美國公司
地址：225 Sand Road PO Box 40008 Fairfield, New Jersey 07004-0008, U.S.A.
電話號碼：(973) 808-8444
傳真：(973) 882-6000

製造商：京瓷美達公司玉城工廠
製造商地址：704-19, Nojino, Tamaki-cho, Watarai-gun, Mie-ken 519-0497, Japan

本設備符合 FCC 規章之第 15 部分之規定。其操作應符合以下兩個條件：
(1) 本設備不會產生有害干擾，且 (2) 本設備必須能夠承受接收到的任何干擾，包括可能會引起意外操作的干擾。

製造商及其銷售公司保留以下技術檔案以備相關機構檢查之需。

與適用規格一致的使用說明書。
技術圖紙。
保證一致性的步驟說明。
其他技術資訊。

京瓷美達美國公司

CE 標誌指令

符合歐盟指令 89/336/EEC，73/23/EEC 和 1999/5/EC

製造商：京瓷美達公司玉城工廠
製造商地址：704-19, Nojino, Tamaki-cho, Watarai-gun, Mie-ken 519-0497, Japan

聲明本產品

產品名稱：雷射印表機

型號：FS-2000D/FS-3900DN（在使用配件進行測試；紙匣 PF-310）

符合以下產品規格：

EN 55 022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B
EN 61 000-3-2:2000
EN 61 000-3-3:1995+A1:2001
EN 55 024:1998+A1:2001+A2:2003
EN 60 950:2000
EN 60 825-1:1994+A1+A2
EN 300330-1

製造商及其銷售公司保留以下技術檔案以備相關機構檢查之需。

與適用規格一致的使用說明書。
技術圖紙。
保證一致性的步驟說明。
其他技術資訊。

一致性聲明（澳大利亞）

製造商：京瓷美達公司玉城工廠
製造商地址：704-19, Nojino, Tamaki-cho, Watarai-gun, Mie-ken 519-0497, Japan

聲明本產品

產品名稱：雷射印表機
機型名稱：FS-2000D/FS-3900DN/FS-4000DN

設備說明：列印速度為每分鐘 45 頁 A4 尺寸紙張（FS-2000D 為每分鐘 30 頁，FS-3900DN 為每分鐘 35 頁）；本印表機可配備若干配件如進紙器 PF-310。

符合以下產品規格：

AS/NZS 3548: 1995 (EN 55 022: 1998 Class B)
AS/NZS 4268: 2003
IEC60950: 1999 (EN 60 950: 2000)

製造商及其銷售公司保留以下技術檔案以備相關機構檢查之需。

與適用規格一致的使用說明書
技術圖紙
保證一致性的步驟說明
其他技術資訊

製造商符合 ISO9001 標準。JQA 和 BS 已對製造商進行鑑證。

Kyocera Mita Australia Pty., Ltd.
6-10 Talavera Road, North Ryde, NSW 2113, Australia
電話：+61 2-9888-9999
傳真：+61 2-9888-9588

加拿大通信部合格聲明

此款 Class B 數位設備符合加拿大 ICES-003 之規定。

Avis de conformité aux normes du ministère des Communications du Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

ISO 7779

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

免責聲明

京瓷美達不會對因本公司銷售或者提供的設備對客戶或者其他人員或實體造成的、或聲稱造成的任何直接或間接損失或者損害承擔責任，其中包括但不限於服務中斷、業務或者預期利潤損失或者因使用或操作本設備或軟體造成的衍生損害。

能源之星計劃



作為能源之星計劃的合作夥伴，京瓷確定本產品符合能源之星有關提供能源利用率的規定。

能源之星計劃的基本目標是透過鼓勵製造和銷售能夠更有效利用能源的設備以減少對環境的污染。

此款印表機具備符合能源之星計劃標準的睡眠計時器功能。此功能能夠減少印表機耗費的電力能源。為了最大程度的節省能源，請在長時間不使用印表機時關閉印表機的電源。

有關睡眠計時器功能以及印表機節能的詳細資訊，請參閱本手冊。

睡眠計時器功能的初始設定以及使用睡眠計時器功能節省的能源：

	FS-2000D	FS-3900DN
初始自動睡眠設定	15 分鐘（60 分鐘）	15 分鐘（60 分鐘）
自動睡眠時的能源消耗	4.4W (30W)	4.9W (40W)

()：能源之星計劃規定

能源效率器具團體 (GEEA)



GEEA 的目標是有效利用能源。本產品具有較高的能源利用率，因此符合 GEEA 標籤的認證標準。

	FS-2000D	FS-3900DN
初始自動睡眠設定	15 分鐘 (60 分鐘)	15 分鐘 (60 分鐘)
能源消耗 — 電源關閉 — 自動睡眠	0W (1W) 4.4W (15W)	0W (1W) 4.9W (15W)

() : GEEA 標準

使用本機前，請閱讀本操作手冊。請將本操作手冊放置在機器附近以方便參閱。

本手冊的章節以及機器元件上標記的符號為安全警告，它用來保護用戶、他人以及周圍物體並且確保安全、正確地使用機器。符號及其涵義如下。



危險：表示若對相關要點不引起足夠注意或者錯誤操作則非常可能導致嚴重傷亡事故。



警告：表示若對相關要點不引起足夠注意或者錯誤操作則可能導致嚴重傷亡事故。



小心：表示若對相關要點不引起足夠注意或者錯誤操作則可能會導致人員受傷或者機器損壞。

符號

以下符號表示相關章節包含安全警告。具體的要注意的內容在符號內給出。



.... [一般警告]



.... [觸電危險警告]



.... [高溫警告]

以下符號表示相關章節包含禁止操作的資訊。具體的禁止操作內容在符號內給出。



.... [禁止操作警告]



.... [禁止拆卸]

以下符號表示相關章節包含必須操作的資訊。具體的必須操作內容在符號內給出。



.... [所需操作提醒]



.... [從插座拔下電源插頭]



.... [務必將本機連接至帶有接地連接的插座]

如果本操作手冊中的安全警告模糊或者本手冊丟失，請聯絡維修服務人員尋求更換。（收費）



安裝注意事項

環境



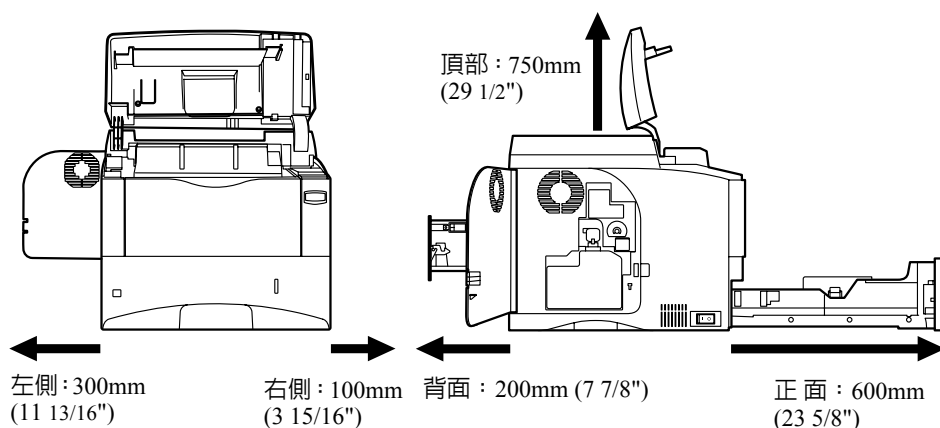
小心：

避免將本機放置在不穩固或者不水平的位置。此類位置可能會導致機器傾倒。出現此類情況時，可能會造成人員受傷或者機器損壞。

避免將本機放置在高溼度或者布滿灰塵和塵土的環境下。如果灰塵或者塵土附著在電源插頭上，請清潔插頭以避免出現火災或者觸電事故。

請避免將機器放置在散熱器、加熱器或者其他熱源附近，或者放置在靠近易燃物品附近，以避免發生火災。

為了保持機器冷卻並方便更換元件以及執行保養，請按照下圖所示留出間隔。請留出足夠的空間，尤其是通風口附近，以保持印表機通風正常。



其他注意事項

惡劣的使用環境可能會影響安全操作機器以及發揮機器的性能。請將機器安裝在安裝有空調的房間內（理想室溫：約 23°C，溼度：約 60% RH），並避免選擇以下安裝場所。

- 靠近窗戶或者曝露在直射陽光下。

- 震動的場所。
- 溫度變化劇烈的場所。
- 直接位於熱空氣或者冷空氣經過方向的場所。
- 通風不良的場所。

列印期間，機器會釋放一些臭氧，但是釋放量不會影響人體的健康。但是，如果在通風不良的場所長時間使用印表機或者列印非常多的影印件時，氣味可能會讓人感覺不適。為了保持適宜的工作環境，建議您保持室內通風良好。

電源／機器接地



警告：

請勿使用電壓不符合規定的電源。避免在同一個插座上進行多個連接。這些情況可能會造成火災或者觸電。

將電源線牢固插入插座。如果金屬物體與插頭的插腳接觸，則可能會導致火災或者觸電。

請務必將機器連接至帶有接地連接的插座，以避免出現火災或者觸電。如果無法進行接地連接，請聯絡維修服務人員。



其他注意事項

將電源插頭連接至距離機器最近的電源插座。

電源線用作主要斷電設備。確保插座位於機器附近以方便插拔。

處理塑膠袋



警告：

請將機器使用的塑膠袋遠離兒童放置。塑膠袋可能貼在兒童口鼻上造成窒息。





使用注意事項

使用機器時的注意事項



警告：

請勿將金屬物體或者盛水容器（花瓶、水杯等）放置在機器上或者機器附近。如果這些物體掉入機器內部或者傾倒，則可能會造成火災或者觸電。



請勿從機器上拆下任何蓋板，因為機器內的高壓元件存在觸電的危險。



請勿損壞、折斷或者試圖修理電源線。請勿在電源線上放置重物、對電源線進行不必要的拉伸和彎曲或者造成其他類型損壞。此類情況可能會導致火災或者觸電事故。



切勿試圖修理或者拆卸機器或者機器元件，否則存在火災、觸電或者損壞雷射器的危險。如果雷射光束洩漏，則會造成視力損傷的危險。



如果機器過熱，冒煙或者聞到糊味，或者出現任何其他異常現象，則存在火災或者觸電的危險。請立即關閉（O）電源開關，從插座拔下電源插頭，然後聯絡維修服務人員。



如果任何有害物體掉入機器內部（紙張夾、水、其他液體等），請立即關閉（O）電源開關。接下來，請務必從插座拔下電源插頭，以避免出現火災或者觸電事故。然後聯絡維修服務人員。



請勿用濕手取下或者連接電源插頭，否則存在觸電的危險。



保養或者修理內部元件時，請務必聯絡維修服務人員。





從插座拔下電源線時請勿拉扯電源線。拉扯電源線可能會造成電線破裂，導致火災或者觸電事故。（從插座拔下電源線時，請務必握住電源插頭。）

移動機器時，請務必從插座拔下電源插頭。如果電源線損壞，則會造成火災或者觸電事故。



如果機器短時間不使用（過夜等），請關閉電源開關（O）。如果機器長時間不使用（假期等），出於安全原因，請從電源插座拔下電源插頭。



提升或者移動機器時，請務必抓緊指定部位。



出於安全原因，執行清潔操作時，請務必從插座拔下電源插頭。



如果機器內聚集灰塵，則可能造成火災或者其他故障。因此，建議您在清潔內部元件時資訊維修服務人員。在高溼度的季節來臨之前進行此工作尤為有效。有關清潔機器內部元件的成本，請資訊維修服務人員。



其他注意事項

請勿在機器上放置重物，否則會造成機器損壞。

請勿在影印期間打開上部前蓋板，關閉電源開關或者拔下電源插頭。

提升或者移動機器時，請聯絡維修服務人員。

請勿觸摸電氣元件，如連接埠或者電路板。否則，它們可能被靜電損壞。

請勿試圖執行本手冊中未介紹的操作。

使用屏蔽式介面纜線。



不按本手冊規定進行控制、調節或者操作可能會使您暴露在危險輻射下。

處理耗材注意事項



請勿試圖焚燒碳粉匣。飛濺的火花可能會引起灼傷。

請將碳粉匣遠離兒童放置。

如果碳粉匣中的碳粉溢出，請避免吸入和吞食，並且避免碳粉接觸眼睛和皮膚。

- 如果誤吸入碳粉，請立即走到室外呼吸新鮮空氣並且喝下大量的水。如果出現咳嗽，請立即就醫。
- 如果誤吞食碳粉，請立即用清水漱口，並且喝下 1 至 2 杯水稀釋胃。必要時應就醫。
- 如果碳粉進入眼睛，請立即用清水沖洗。如果有任何疼痛，請立即就醫。
- 如果碳粉與皮膚接觸，請立即用肥皂水清洗。

請勿試圖強行打開或者銷毀碳粉匣。



其他注意事項

使用後，請務必遵照貴地規章制度報廢碳粉匣。

請將所有耗材存放在陰涼場所。

如果機器長時間不使用，請取出紙匣中的紙張，並將其放回原始包裝密封好。

有關本操作手冊

本操作手冊包括以下章節：

章節 1 – 機器元件

此章節介紹元件名稱。

章節 2 – 列印操作

本章介紹如何從電腦進行列印。

章節 3 – 保養

此章節介紹如何更換碳粉匣以及如何保養印表機。

章節 4 – 故障排除

此章節介紹如何處理可能出現的印表機故障，例如夾紙。

章節 5 – 規格

此章節列出印表機的規格。

規範

本手冊使用以下約定。

規範	說明	範例
斜體	用來強調按鍵名稱或引用其他資訊。	關閉上蓋板。 請參閱第 3-3 頁更換碳粉匣。
Courier 字型	用於表示操作面板上顯示的訊息或名稱。	顯示 Check waste toner box 訊息時 請更換碳粉匣。
粗體	用於表示操作面板按鍵。	按 [選單]。
注意	用來提供有關功能或者特點的更多資訊或者有用資訊。	注意： 有關儲存的資訊，請參閱步驟 10。
重要事項	用來提供重要資訊。	重要事項： 確保紙張沒有出現摺角、卷曲以及損壞。
小心	小心陳述提醒您會因為某個操作造成機器損壞。	小心： 當機器正面被擋住時請勿拉出紙匣。
警告	用來提醒用戶潛在的人身傷害危險。	警告： 充電器部分帶高壓。

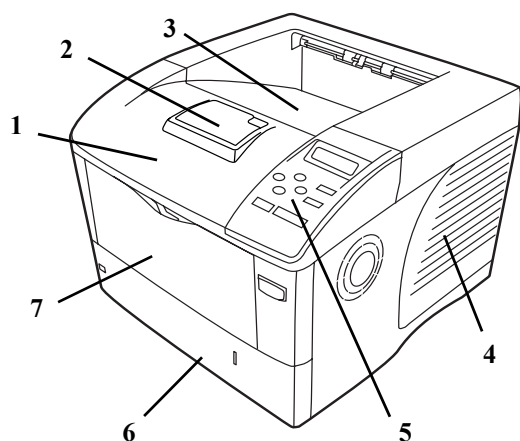
1 機器元件

本章節描繪並說明了您要使用的元件及其功能。請熟悉元件名稱及功能以正確使用並獲得最佳性能。

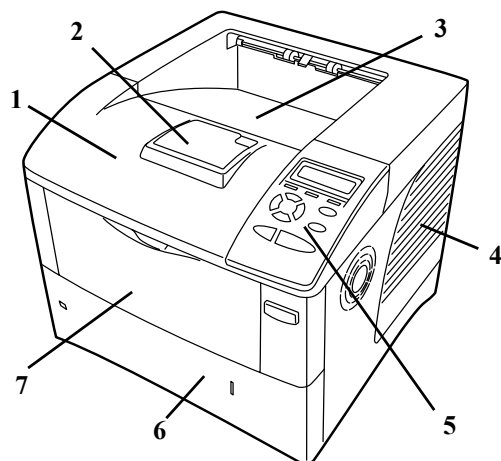
本章說明以下主題：

- 印表機正面的元件 1-2
- 印表機左側的元件及內部元件 1-2
- 印表機背面的元件 1-3

印表機正面的元件



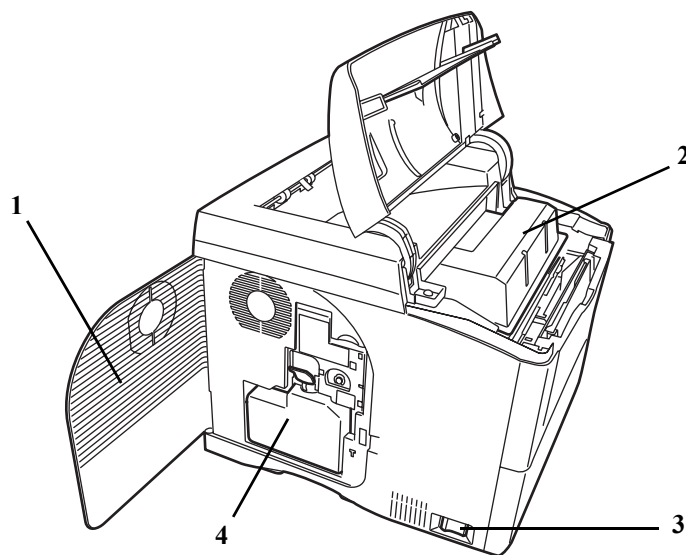
FS-2000D



FS-3900DN

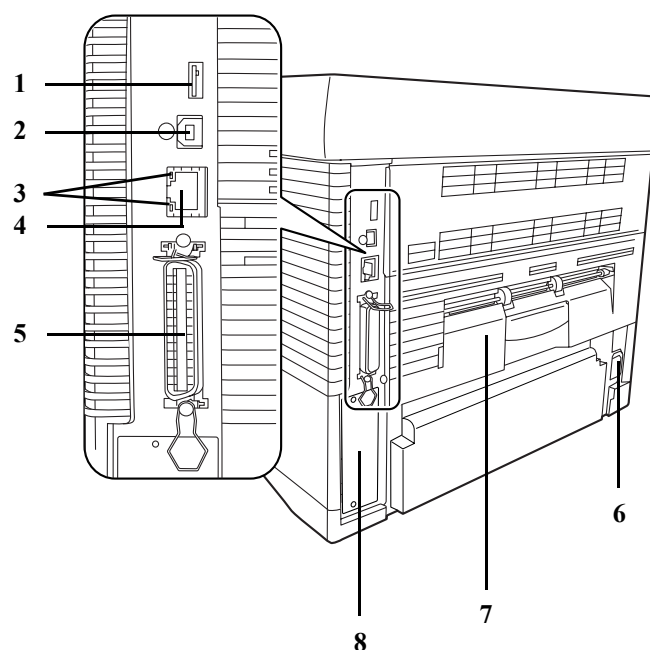
- 1 上蓋板
- 2 紙張擋片
- 3 上方出紙槽
- 4 右側蓋板
- 5 操作面板
- 6 紙匣
- 7 手送台（多功能）紙匣

印表機左側的元件及內部元件



- 1 左側蓋板
- 2 碳粉匣
- 3 電源開關
- 4 碳粉回收盒

印表機背面的元件



- 1 USB 記憶體插槽
- 2 USB 介面連接埠
- 3 網路指示燈（僅限 FS-3900DN）
- 4 網路介面連接埠（僅限 FS-3900DN）
- 5 平行介面連接埠
- 6 電源線連接埠
- 7 背面單元
- 8 選購品介面插槽（網路／序列／CF 卡／微型硬碟）

2 列印操作

本章說明以下主題：

- 安裝印表機驅動程式 2-2
- 從應用程式軟體進行列印 2-3

安裝印表機驅動程式

從 CD-ROM 安裝印表機驅動程式之前，請確保已經插入機器的電源插頭並且已經將機器連接至電腦。

- 1 開啓電腦的電源開關，然後啓動 Windows。

注意：如果螢幕上顯示歡迎使用尋找新硬體精靈對話方塊，請選擇取消。

- 2 將印表機附帶的 CD-ROM（軟體驅動程式）插入電腦的光碟機。

- 3 啓動安裝程式。

注意：如果安裝程式無法啓動，請使用 Windows 檔案總管訪問 CD-ROM，然後選擇 Setup.exe。

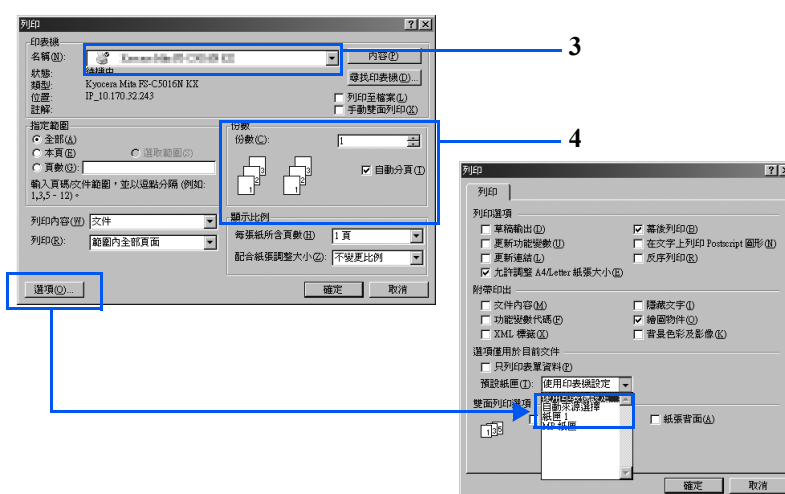
- 4 請執行安裝程式中顯示的步驟以安裝 KX DRIVER。

從應用程式軟體進行列印

以下說明列印由應用程式創建的文檔時所需的步驟。您可選擇列印紙張尺寸及出紙位置。

- 1 將所需的紙張裝入紙匣。
- 2 從應用程式的檔案選單中選擇列印。此時會顯示列印對話方塊。
- 3 按印表機名稱下拉式清單。該清單中列出 Windows 中安裝的所有印表機。按機器名稱。
- 4 使用份數來輸入所需的列印份數。最多可以輸入 999 份。

對於 Microsoft Word，建議您按選項並為預設紙匣指定使用印表機設定。



- 5 按 OK 開始列印。

3 保養

本章說明以下主題：

- 一般資訊 3-2
- 更換碳粉匣 3-3
- 清潔印表機 3-8

一般資訊

本章說明您可在印表機上執行的基本保養工作。您可根據印表機顯示更換以下元件：

- 碳粉匣
- 碳粉回收盒

同時，內部元件也需要定期清潔。

更換碳粉匣

更換碳粉匣的頻率

碳粉匣的壽命取決於完成列印工作所需的碳粉量。在使用 A4 尺寸紙張，平均碳粉覆蓋率為 5% 且省碳列印模式關閉的情況下，每列印 15,000 頁（FS-3900DN）、12,000 頁（FS-2000D）左右，您就需要更換碳粉匣。

您可列印狀態頁來檢查碳粉匣中剩餘的碳粉量。狀態頁上的耗材狀態部分的碳粉

裝機的碳粉匣

新印表機中所附帶的碳粉匣為裝機的碳粉匣。裝機的碳粉匣可平均列印：7,000 頁（FS-3900DN）；6,000 頁（FS-2000D）。

碳粉匣

為獲得最佳列印效果，我們建議您僅使用京瓷原裝元件與附件。

新碳粉匣含有以下內容：

- 碳粉匣
- 清潔布
- 裝碳粉匣的塑膠碳粉回收袋及新的碳粉回收盒
- 碳粉回收盒
- 安裝手冊

注意：在您準備好要將碳粉匣安裝至印表機之前請勿將其從紙板箱中取出。

了解要求更換碳粉匣的訊息

印表機顯示碳粉的兩個使用階段的訊息。該訊息自動與其他印表機訊息（如 Ready）交替顯示：

- 當印表機的碳粉量較低時，將顯示訊息 Toner low 作為第一次警告。請注意在此階段並不一定要更換碳粉匣。
- 若您忽略上述訊息並繼續列印，印表機將在碳粉即將耗盡之前顯示訊息 Replace toner。此時必須立即更換碳粉匣。但是，清潔完成後，訊息不會自動切換至 Ready。要重新開始列印，必須按 [GO] 使印表機就緒。

在任何情況下，更換碳粉匣時，請參閱第 3-3 頁更換碳粉匣。

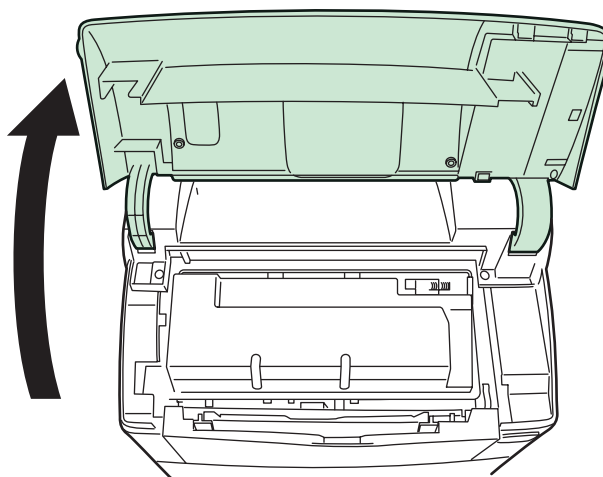
更換碳粉匣

注意：更換碳粉匣時，請使存儲介質與電腦附件（如磁碟）暫時遠離碳粉匣。這是為了避免碳粉的磁性損壞介質。

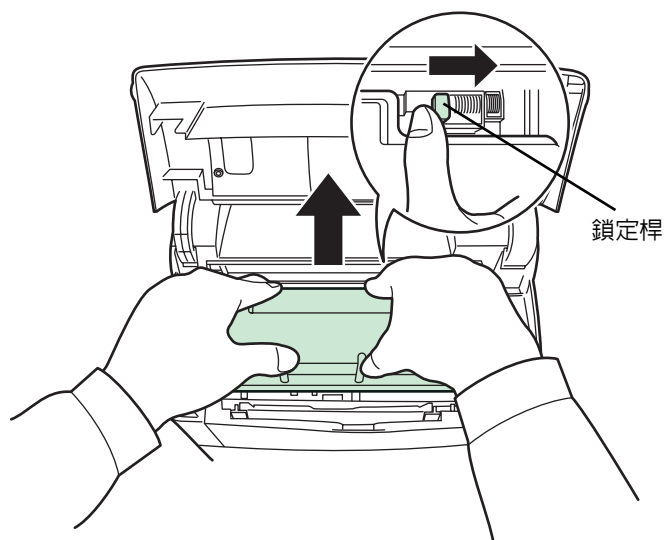
此部分介紹更換碳粉匣的方法。更換碳粉匣時，請務必同時更換碳粉回收盒。如果回收盒滿了，印表機可能會被溢出的廢碳粉損壞或污染。

注意：開始更換前不必關閉印表機電源。如果關閉印表機電源，則印表機中所有處於列印進程中的數據都將被刪除。

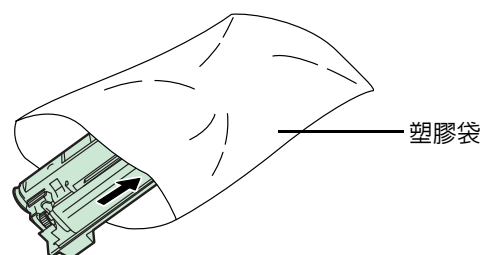
- 1 打開上蓋板。



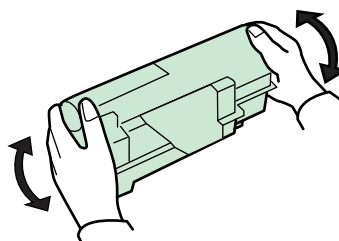
- 2 將鎖定桿撥向右側並拉出碳粉匣。



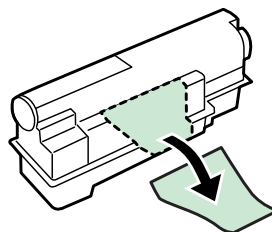
- 3 將舊的碳粉匣放入塑膠袋（在碳粉匣中）並遵照當地廢物處理法規及法令進行處理。



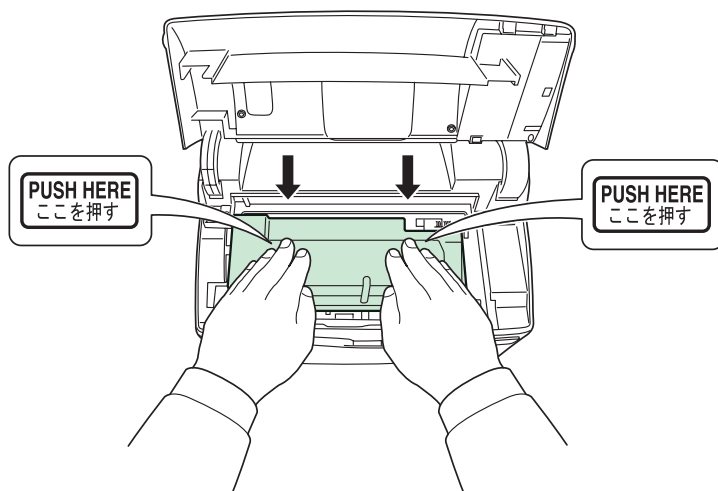
- 4 如圖所示，搖晃新的碳粉匣 10 次以上，以使碳粉在碳粉匣中分布均勻。



- 5 取下碳粉匣上的標籤。



- 6 將新的碳粉匣裝入印表機並碳粉匣的頂部往下推以將其牢固的安裝在如圖所示的位置。

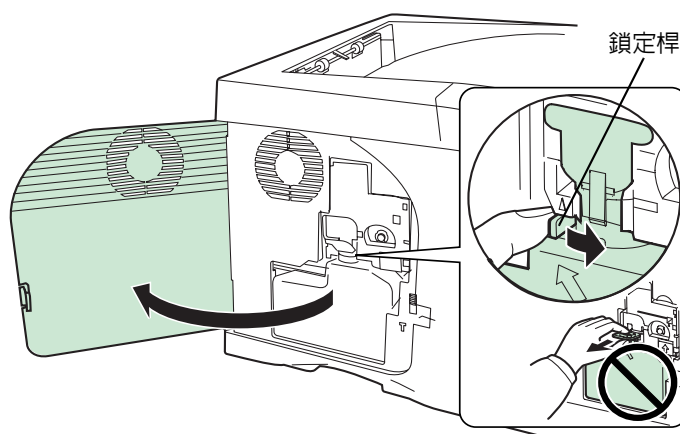


- 7 關閉上蓋板。
進入下一部分。

更換碳粉回收盒

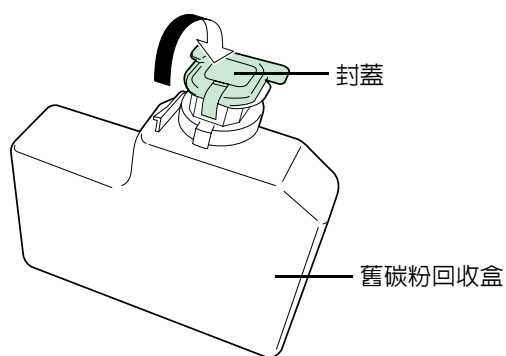
當更換碳粉匣時，印表機中舊的碳粉回收盒也應用新碳粉匣中的新碳粉回收盒更換。碳粉匣中包含一個新的碳粉回收盒。若不更換碳粉回收盒，印表機將無法操作。

- 1 打開左側蓋板。握住碳粉回收盒的同時，請按鎖定桿，然後輕輕取出碳粉回收盒。

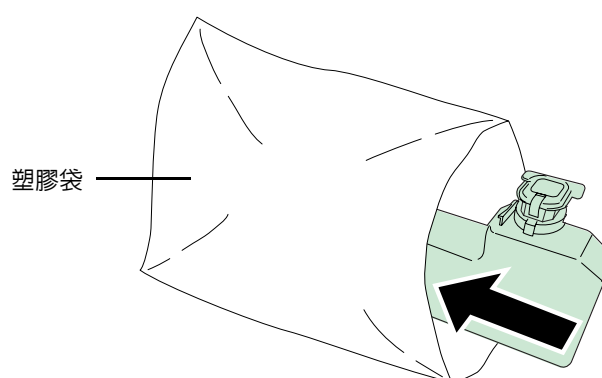


注意：請儘量輕輕地取出碳粉回收盒以免碳粉灑落在機器內。請勿使碳粉回收盒開口朝下。

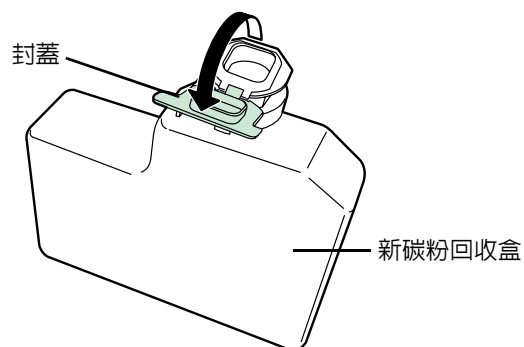
- 2 從印表機中取出舊的碳粉回收盒後，蓋上封蓋。



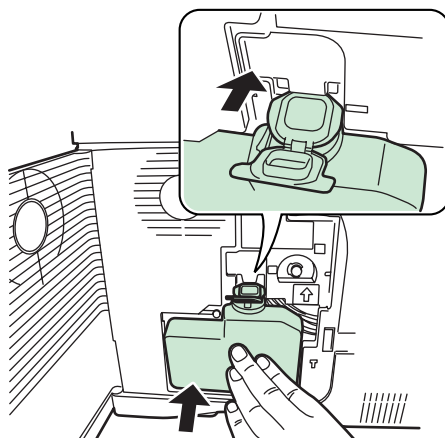
- 3 為防止碳粉倒出，請將舊的碳粉回收盒放入塑膠袋（在碳粉匣中）並遵照當地廢物處理法規及法令進行處理。



- 4 打開新的碳粉回收盒的封蓋。



- 5** 如下圖所示，插入新的碳粉回收盒。如果回收盒放置正確，即會嚙合到位。



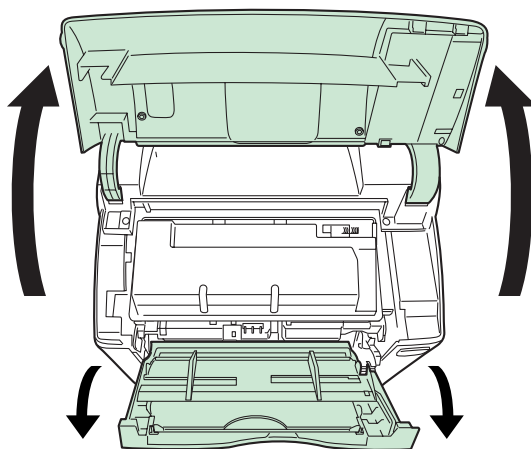
- 6** 確認碳粉回收盒正確插入後關閉左側蓋板。

更換碳粉匣與碳粉回收盒之後，請清潔機器內部元件。有關說明，請參閱第 3-8 頁清潔印表機。

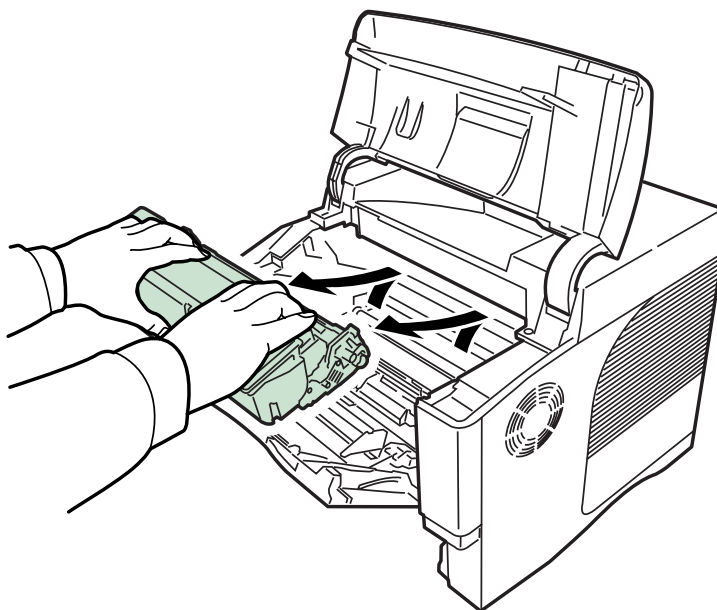
清潔印表機

為避免出現列印品質問題，必須清潔印表機內部。

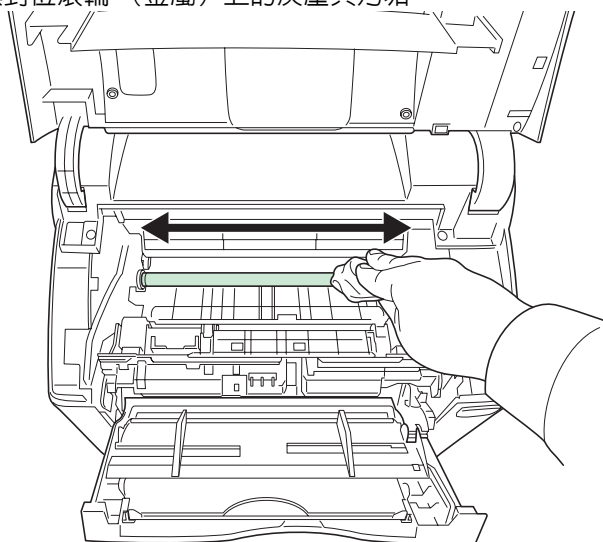
- 1** 打開上蓋板及手送台紙匣。



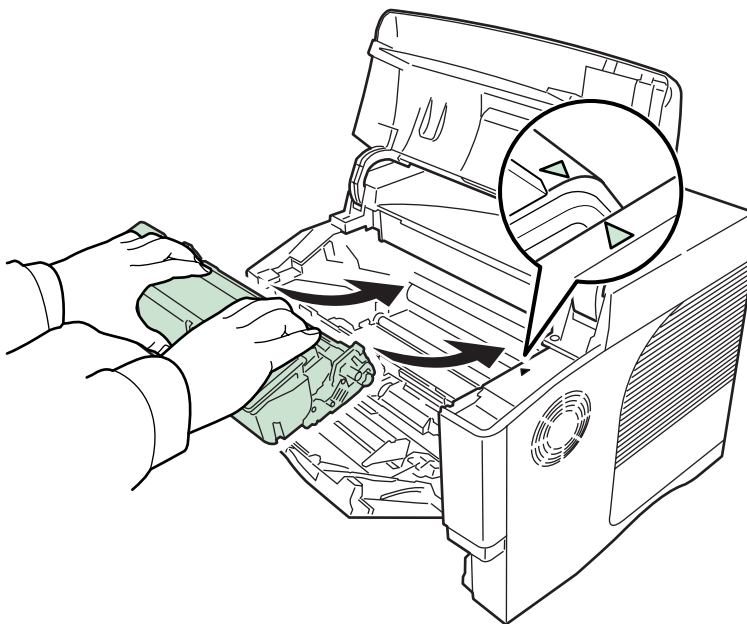
- 2 將顯像單元與碳粉匣一起從印表機中取出。



- 3 請使用無塵布清潔對位滾輪（金屬）上的灰塵與污垢。



- 4** 將顯像單元與碳粉匣一起插入機器。



- 5** 關閉上蓋板及手送台紙匣。

4 故障排除

本章說明以下主題：

- 一般指南 4-2
- 列印品質問題 4-3
- 錯誤訊息 4-5
- 清除夾紙 4-11

如果故障無法排除，請聯絡維修技術人員。

一般指南

下表列出了使用印表機期間可能遇到的故障的基本解決措施。我們建議您在聯絡維修人員之前，參閱下表排除故障。

情況	檢查項目	解決措施
列印品質不佳	請參閱第 4-3 頁 <i>列印品質問題</i> 。	
夾紙	請參閱第 4-11 頁 <i>清除夾紙</i> 。	
即使電源已經開啓，操作面板上也無指示燈亮起，且風扇無聲音。	請檢查電源線是否正確插入電源插座。	關閉印表機電源，將電源線牢固插入插座，然後重新試著開啓印表機電源。
	檢查電源開關是否處於 On (I) 位置。	將電源開關設至 On 位置。
印表機列印狀態頁，但不列印電腦上的工作。	檢查印表機線纜或介面線纜。	牢固連接印表機線纜兩端。試著更換印表機線纜或介面線纜。
	檢查程式檔案和應用程式軟體。	嘗試列印另一個檔案，或者使用另一個列印命令。如果僅在使用特定檔案或者應用程式時出現故障，請檢查相關應用程式的列印驅動程式設定。

測試

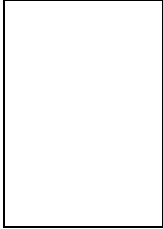
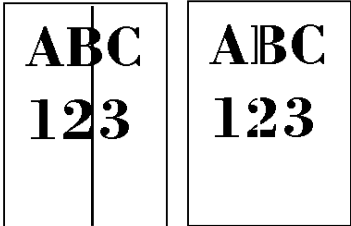
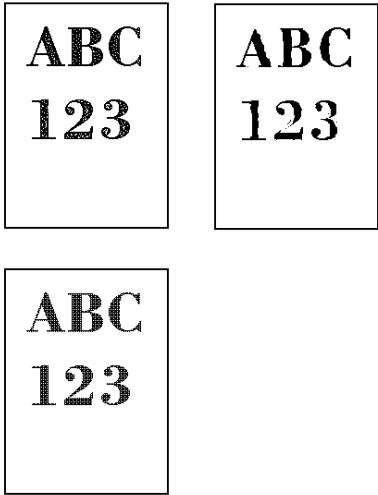
透過以下測試可輕易地解決印表機故障。當您遇到遵循上述指南仍無法解決的故障時，請試著執行以下操作：

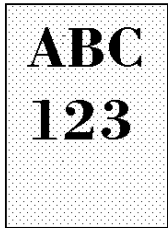
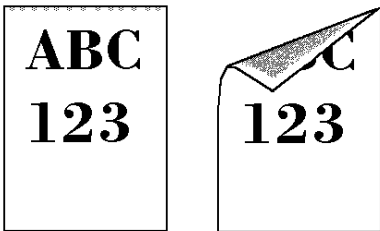
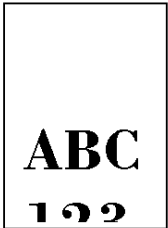
- 關閉印表機電源並等待幾秒。然後開啓印表機的電源。
- 重新啓動給印表機發送列印工作的電腦。
- 獲取並使用列印驅動程式的最新版本。可在：
<http://www.kyoceramita.com/download/> 中獲得列印驅動程式及公用程式的最新版本。
- 請確保在應用程式軟體中正確執行列印步驟。請查詢應用程式軟體附帶的檔案。
- 如果電腦啓動時，尤其是當印表機透過平行連接埠連接至 Windows 98 環境下的電腦印表機列印出現亂碼或延遲，請重命名設備驅動程式文件 drvppqt.vxd。該文件可能位於 Windows\System\iosubsys 或 Arcada\System 資料夾。有關設備驅動程式的技術詳情，請訪問微軟網站。

列印品質問題

以下圖表說明了列印品質問題及解決故障時您可採取的措施。某些解決措施可能需要您進行對印表機進行清潔或更換元件。

如果我們所建議的解決措施未能解決故障，請聯絡維修技術人員。

列印結果	解決措施
列印輸出完全空白 	<p>請檢查碳粉匣。 打開上蓋板並檢查碳粉匣是否正確安裝在印表機內。有關安裝碳粉匣的詳細資訊，請參閱第 3-3 頁更換碳粉匣。</p> <p>請檢查是否正確操作應用程式軟體。</p>
黑色或者白色的垂直條紋 	<p>請檢查操作面板上有關碳粉的訊息。 如果顯示 Toner low 訊息，請安裝新碳粉匣。要更換碳粉匣，請參閱第 3-3 頁更換碳粉匣。</p>
列印的內容模糊不清 	<p>請檢查省碳模式設定。 如果設定為 On，請在操作面板上將其切換為 off。</p> <p>請確保紙張類型設定與使用的紙張相對應。</p> <p>請檢查操作面板。如果顯示 Toner low 訊息，請安裝新碳粉匣。要更換碳粉匣，請參閱第 3-3 頁更換碳粉匣。</p>

列印結果	解決措施
灰底 	請檢查操作面板。 如果顯示 Toner low 訊息且注意指示燈閃爍，請安裝新碳粉匣。請參閱第 3-3 頁更換碳粉匣。 檢查列印濃度。 操作面板上顯示列印濃度選單，選擇一個較淡的濃度設定。
紙張正面或者背面不乾淨 	請清潔紙張經過的元件如紙匣等。
列印不完整或位置不正確 	請檢查是否正確操作應用程式軟體。 請參閱第 4-2 頁測試。

錯誤訊息

下表列出了您可自行解决的錯誤和保養訊息。如果出現 Call service，請關閉印表機，拔除電源線，並聯絡維修技術人員。

某些錯誤會使警示聲響起。要使警示聲停止，請按 [Cancel]。

訊息	解決措施
Add paper MPTray	顯示紙張來源中的紙張已經用完。根據顯示的紙張來源（紙匣、手送台紙匣、選購進紙器或選購信封進紙器 [僅限 FS-3900DN]）進行供紙。 此訊息與顯示印表機狀態的訊息，如 Ready、Please wait、Processing、Waiting 以及 FormFeed Time Out 等交替顯示。
Call service F###	F### 表示控制器錯誤（#=0、1、2、...）。請聯絡維修技術人員。顯示此訊息時印表機不工作。
Call service ####:0123456	#### 表示機械錯誤（#=0、1、2、...）。請聯絡維修技術人員。顯示此訊息時印表機不工作。同時顯示列印總頁數，如 0123456。
Cassette # not loaded	未安裝適當的紙匣。安裝紙匣。紙匣編號可為 1（最頂端）至 4（底部）[FS-2000D：1 和 2]。
Check waste toner box	此訊息警告以下兩種情況。安裝新碳粉回收盒。 未安裝碳粉回收盒。 碳粉回收盒已滿。
Clean printer Press GO	請清潔印表機的內部。請參閱第 3-8 頁清潔印表機。 顯示了 Replace toner 之後更換碳粉匣時將顯示此訊息。清潔完印表機內部後，請按 [GO]，印表機列印準備就緒。
Close left cover	印表機左側蓋板打開。關閉左側蓋板。
Close rear unit	印表機背面單元打開。關閉印表機背面單元。
Close top cover	印表機上蓋板打開。關閉印表機上蓋板。
Duplex disabled Press GO	您試圖使用無法用於雙面列印的紙張尺寸及紙張類型進行列印。按 [GO] 僅將其列印至紙張的一面。

訊息	解決措施
e-MPS not stored Press GO	由於 RAM 碟被禁用、RAM 碟容量不足、微型硬碟未安裝或微型硬碟已滿，e-MPS 工作無法儲存。按 [GO] 列印錯誤報告。
Error.Power off F###	關閉電源開關，然後再將其打開。如果仍有訊息顯示，請關閉電源開關，然後與維修服務人員或授權維修中心聯絡。
File not found Press GO	您要列印的工作不在指定的虛擬信箱中，或指定的虛擬信箱未找到。 如果 Auto Error Clear 設為 On，則在經過預設的時間後，列印將自動恢復。
Format error Hard disk	印表機中安裝的微型硬碟未被格式化，因此無法讀寫。
Format error Memory card	印表機中安裝的 CompactFlash 卡未被格式化，因此無法讀寫。
Hard disk err ## Press GO	出現微型硬碟錯誤。查看 ## 處的錯誤代碼並參閱第 4-9 頁存儲錯誤代碼。要忽略微型硬碟錯誤，請按 [GO] 。
I/F occupied	當使用印表機操作面板試圖改變正在接收數據的介面的環境設定時，將顯示該訊息。
ID error	輸入的用於個人工作或存儲工作的用戶 ID 錯誤 [請檢查您在印表機驅動程式中指定的用戶 ID]。
Install MK	更換訊息顯示屏上顯示的保養碳粉匣。每列印 300000 頁後，需要專業維修人員更換保養碳粉匣。請聯絡維修服務人員。
KPDL error ## Press GO	由於出現 KPDL 錯誤（透過 ## 分類），無法繼續當前列印進程。要列印錯誤報告，在選單系統中顯示 > Print KPDL err (s) 後選擇 On。按 [GO] 恢復列印。您可透過按 [Cancel] 取消列印。 若 Auto Error Clear 設為 On，則在經過預設的時間後，列印將自動恢復。
Load Cassette # (A4)/(PLAIN) [†]	符合列印工作要求的紙張尺寸與紙張類型的紙匣空。在 # 處顯示的紙匣中裝入紙張。按 [GO] 恢復列印。 如果您希望從另一供紙源列印，請按 ▲ 或 ▼ 顯示 Use alternative 這樣即可改變供紙源。選擇供紙源後，按 [Menu] ，出現 Paper Handling>。按 ▲ ，出現紙張類型設定選單。設定正確的紙張類型後，按 [OK] 開始列印。

訊息	解決措施
Load MP Tray (A4) / (PLAIN) †	未安裝符合列印工作要求的紙張尺寸及紙張類型的紙匣。將紙張放入手送台紙匣。按 [GO] 恢復列印。（請注意，若所使用紙張與手送台紙匣所設定的紙張不匹配，會造成夾紙。） 如果您希望從另一供紙源列印，請按 ▲ 或 ▼ 顯示這樣即可改變供紙源。選擇供紙源後，按 ▶ 出現 >。按 ▶，出現紙張類型設定選單。設定正確的紙張類型後，按 [OK] 開始列印。
Memory overflow Press GO	印表機接收到的數據總量超過印表機的内部記憶體。嘗試增加内部記憶體。按 [GO] 恢復列印。您可透過按取消列印。 若設為 on，則在經過預設的時間後，列印將自動恢復。
MemoryCard err## Press GO	出現 CompactFlash 卡錯誤。查看 ## 處的錯誤代碼並參閱第 4-9 頁存儲錯誤代碼。要忽略 CompactFlash 卡錯誤，請按。
MemoryCard err20	讀取數據時，CompactFlash 卡從印表機的插槽中被意外拔下。關閉電源開關，然後再將其打開。
Missing developer unit	顯像單元未安裝或未正確插入。請牢固插入顯像單元。
No multi copies Press GO	由於 RAM 碟被禁用或未安裝微型碟片，無法列印多份拷貝。無可用 RAM 碟或微型硬碟空間。請刪除不需要的文件。按列印錯誤報告。
Paper jam #####	出現夾紙。夾紙位置在 # 處表示。有關詳細資訊，請參閱第 4-11 頁清除夾紙。
Paper path error	供紙部位無紙匣或紙匣未正確插入。重新插入紙匣後應可進行列印。當安裝了兩個或更多選購進紙器並選擇了最下部的紙匣時，如果上部紙匣中的任一個或印表機紙匣未正確安裝，將顯示相同的訊息。
Print overrun†† Press GO	傳輸給印表機的字印工作過於複雜，無法列印在一頁上。按 [GO] 恢復列印。（某些地方可能會自動換頁）。 您可透過按 [Cancel] 取消列印。 若 Auto Error Clear 設為 On，則在經過預設的時間後，列印將自動恢復。
RAM disk error## Press GO	出現 RAM 碟錯誤。查看 ## 處的錯誤代碼並參閱第 4-9 頁存儲錯誤代碼。要忽略 RAM 碟錯誤，請按 [GO] 。

訊息	解決措施
更換碳粉 清潔印表機	碳粉匣中的碳粉已耗盡。使用新的碳粉匣更換舊碳粉匣。顯示此訊息時印表機不工作。
Set paper Press GO	手送台紙匣中無紙。裝紙並按 [GO]。（請注意，若所供紙張與手送台紙匣中的當前紙張不匹配，會造成夾紙。）
Toner low	碳粉量低。使用新的碳粉匣更換舊的碳粉匣。
Top tray paper full	上方出紙槽已滿。必須取出上方出紙槽內的所有列印頁。當印表機檢測到上方出紙槽再次為空時，會繼續將列印頁送入上方出紙槽。
Unknown Toner Installed	碳粉匣非原裝品。強烈建議您使用原裝京瓷碳粉匣以防印表機故障，並確保印表機的長使用壽命。
USB memory err## Press GO	出現 USB flash 記憶體錯誤。查看 ## 處的錯誤代碼並參閱第 4-9 頁存儲錯誤代碼。要忽略 USB 記憶體錯誤，請按 [GO]。
USB mem. removed Press GO	USB flash 記憶體被意外從印表機上拆下。要忽略 USB 記憶體錯誤，請按 [GO]。訊息顯示會返回至 Ready。
Virtual mailbox full	微型硬碟中用於虛擬信箱的存儲區域已滿。請列印輸出累積在虛擬信箱中的工作。
Warning image adapt	由於記憶體容量不足，在當前解析度下無法完成列印工作。嘗試增加記憶體或改變解析度。
Warning low memory	由於下載的字型與巨集數量過多，使得印表機記憶體容量不足。請刪除不必要的字型與巨集。

† 被 ‘()/()’ 分開的訊息交替顯示。

†† 出現該錯誤後，頁面保護模式將自動打開。為了在列印時使用到全部的記憶體，我們建議您手動關閉頁面保護模式。

存儲錯誤代碼

微型硬碟錯誤

代碼	涵義
01	微型硬碟格式錯誤。若即使關閉電源再打開仍出現該錯誤訊息，則請重新格式化微型硬碟。
02	未安裝磁碟系統。請重新檢查使用系統與設備的要求。
04	微型硬碟無可用空間。請刪除不必要的文件以釋放硬碟空間。
05	微型硬碟中沒有指定的文件。
06	微型硬碟系統無足夠的記憶體。增加可用記憶體空間。
10	由於主機數據以假離線方式存儲在微型硬碟上，無法進行格式化。請等待微型硬碟就緒後，進行格式化。
85	VMB：別名錯誤。別名設定遺失，或者不存在對應於別名的虛擬信箱。重新設定別名。
97	可存儲的永久代碼工作數量達到限定值，無法保存更多的工作。刪除一些不必要的工作或增大限定值。
98	工作中發現不可讀頁面（該工作已損壞）。
99	微型硬碟內不存在指定 ID 的列印工作。

CompactFlash 卡／USB 記憶體錯誤

代碼	涵義
01	印表機不支援插入的 CompactFlash 卡。
02	未安裝 CompactFlash 卡。
04	CompactFlash 卡已滿，無法存儲更多數據。請刪除不必要的文件或使用新的 CompactFlash 卡。
05	CompactFlash 卡／USB flash 記憶體中無指定文件。
06	印表機記憶體不足，無法支援 CompactFlash 卡系統。增加印表機記憶體。

RAM 碟錯誤

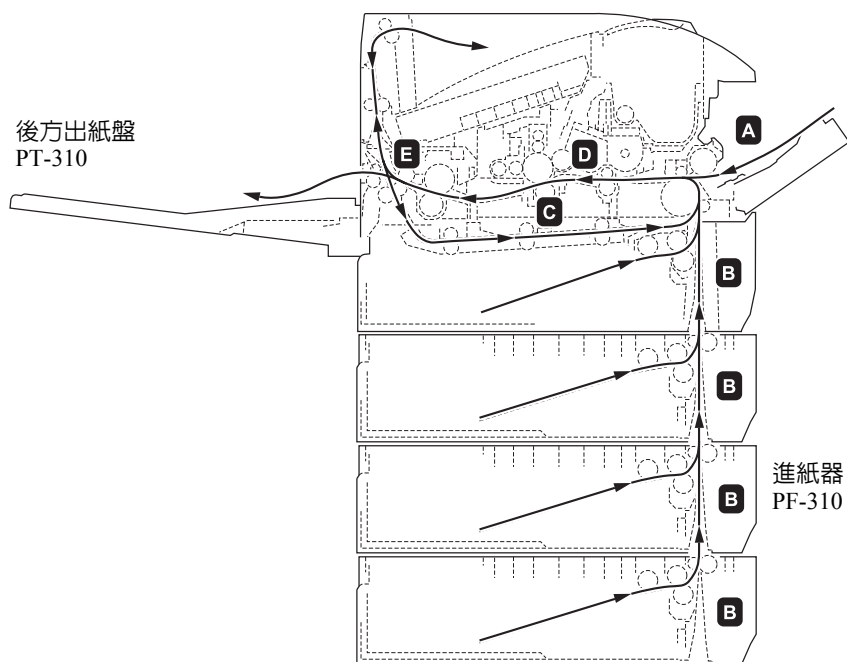
代碼	涵義
01	格式化錯誤。嘗試關閉電源再打開。
02	RAM 碟模式為 off。在操作面板上打開 RAM 碟模式。
04	無磁碟空間。請刪除不必要的文件。
05	磁碟中無指定文件。
06	印表機記憶體空間不足，無法支援 RAM 碟系統。增加印表機記憶體。

清除夾紙

如果紙張傳送系統中夾紙或根本無供紙，則將顯示 Paper jam 訊息及夾紙位置（發生夾紙的位置）。顯示該訊息時，印表機自動進入離線狀態。取出夾住的紙張。取出夾紙後，印表機重新開始列印。

可能的夾紙位置

下圖顯示印表機的紙張路徑，包括選購品。可能發生夾紙的位置如圖所示，其中各位置在下表中說明。夾紙可能發生在紙張路徑上的多個元件處。



夾紙訊息	夾紙位置	說明	參考頁
Paper jam MP Tray	A	紙張在手送台紙匣、選購信封進紙器或大容量進紙器（如果已安裝 [僅限 FS-3900DN] ）。	第 4-13 頁
Paper jam EF			第 4-16 頁
Paper jam Bulk Feeder			第 4-16 頁

夾紙訊息	夾紙位置	說明	參考頁
Paper jam Cassette 1 (to 4)	B	紙張在紙匣處夾住。紙匣編號從 1（頂部）至 4（底部）[FS-2000D：1 和 2]。	第 4-13 頁
Paper jam Duplexer	C	紙張在雙面部分夾住。	第 4-14 頁
Paper jam Printer	D	紙張在印表機內夾住。	第 4-15 頁
Paper jam Rear Unit	E	紙張在背面單元夾住。	第 4-16 頁


清除夾紙的一般原則

清除夾紙時，請牢記以下原則：

小心：拉出紙張時，動作應緩慢，以免將其撕破。撕破的紙片難以取出且易被忽略，從而妨礙清除夾紙。

- 若經常出現夾紙，請嘗試使用不同類型的紙張，使用來自另一令的紙張更換原來的紙，將堆疊的紙翻轉，或將堆疊的紙旋轉 180 度。如果更換紙張後再次發生夾紙，則可能為印表機故障。
- 恢復列印後是否能正常再印出先前被夾住的那頁，取決於夾紙位置。

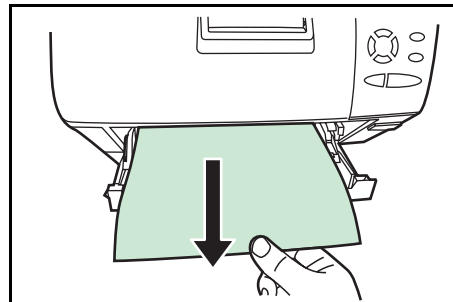
使用線上幫助訊息

印表機的訊息顯示屏上有線上幫助訊息，提供清除夾紙的簡單說明。當出現夾紙訊息時，請按（）。將出現幫助訊息，指導在該位置清除夾紙。

手送台紙匣

紙張在手送台紙匣處被夾住。請按以下步驟取出夾住的紙張。

- 1 取出夾在手送台紙匣處的紙張。



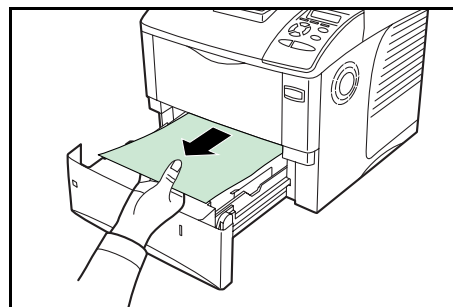
- 2 打開與關閉上蓋板以清除錯誤。

紙匣

- 1 拉出紙匣。

- 2 取出一部分被送入的紙張。

檢查紙張是否正確裝入。如果不正確，請重新裝紙。



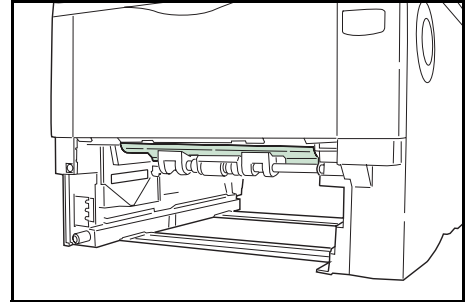
- 3 將紙匣推回固定。印表機預熱並恢復列印。

雙面列印器

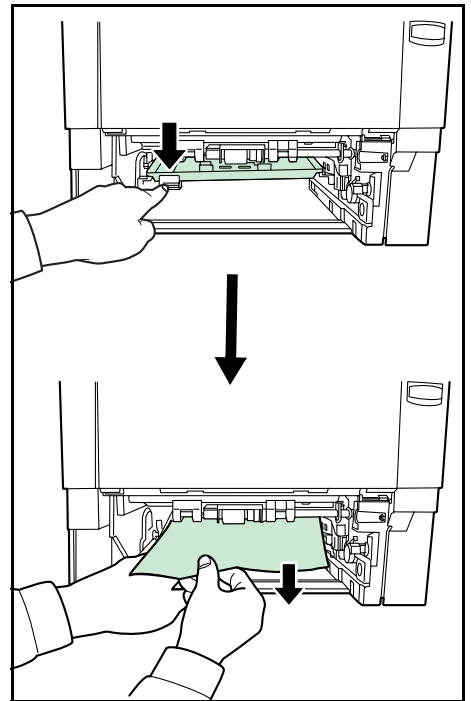
紙張在雙面部分被夾住。請按以下步驟取出夾住的紙張。



小心：切勿觸摸該區域內的元件，否則可能導致灼傷。



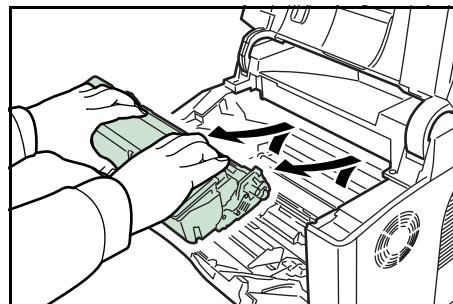
- 1 將紙匣從印表機中完全拉出。
- 2 打開雙面列印器蓋板並取出所有的夾紙。



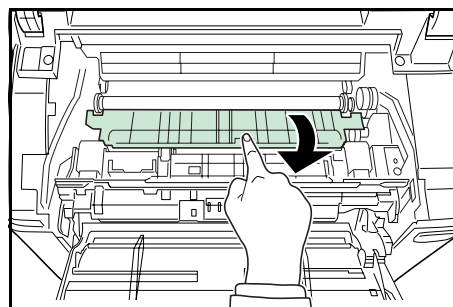
- 3 將紙匣插入印表機的插槽內。印表機預熱並恢復列印。

印表機內部

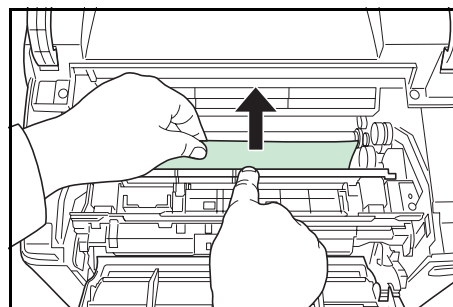
- 1 打開上蓋板與手送台紙匣。
- 2 將顯像單元與碳粉匣一起從印表機中取出。



- 3 打開進紙蓋板。

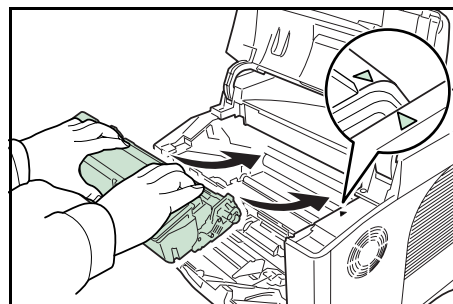


- 4 從印表機中取出紙張。
如果紙張被滾輪夾住，請將其沿著紙張滾動方向拉出。



注意：若您無法找到夾紙，請嘗試檢查印表機背面的內部。請參閱第 4-16 頁背面單元。

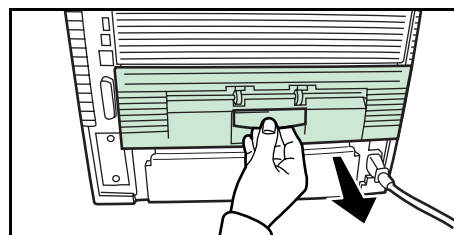
- 5 將顯像單元與碳粉匣一起插入機器。



- 6 關閉上蓋板及手送台紙匣。印表機預熱並恢復列印。

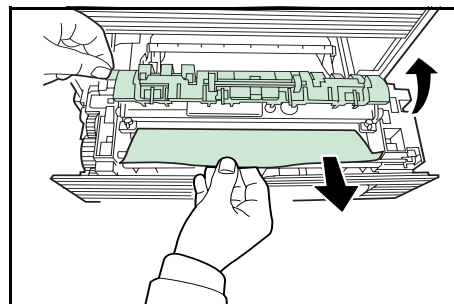
背面單元

- 1 如果紙張沒有被完全輸出至出紙槽，請打開背面單元。



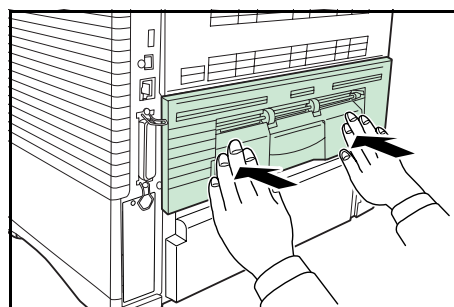
- 2 打開加熱器蓋板並拉出夾紙。

注意：若您無法找到夾紙，請嘗試檢查印表機背面的內部。



小心：印表機內部的加熱器單元非常灼熱。切勿用手觸摸，否則可能導致灼傷。

- 3 關閉背面單元。印表機預熱並恢復列印輸出。



進紙器

紙張在選購紙匣 2（至 4）處夾住。有關選購進紙器及取出夾紙方法，請參閱安裝手冊。

信封進紙器

紙張在選購信封進紙器處被夾住。採用與處理手送台紙匣中的夾紙時相同的步驟取出夾紙。然後，打開後關閉紙張轉印單元。有關詳情，請參閱信封進紙器的用戶手冊。

大容量進紙器

紙張在大容量進紙器處被夾住。雙手握住大容量進紙器，透過將導軌從印表機上滑下，將大容量進紙器從印表機上拆下。如果紙張有一部份從紙匣的輸出插槽中輸出，則請用手將紙張拉出。

5 規格

注意：規格若有變更，恕不另行通知。

項目	說明	
	FS-2000D	FS-3900DN
列印方法	半導體雷射及電子照相	
列印速度 －單面	A5: 19ppm A4: 30ppm Letter: 31ppm Legal: 26ppm	A6: 21ppm A5: 21ppm A4: 35ppm Letter: 37ppm Legal: 28ppm
－雙面	A4: 15.5ppm Letter: 15.5ppm	A4: 25ppm Letter: 26ppm
紙張尺寸 －紙匣	A4、A5、B5、Letter、Legal、Folio、Oficio2、自訂（148 × 210 至 216 × 356 mm [5 13/16 × 8 1/4 至 8 1/2 × 14"]）	A4、A5、B5、A6、Letter、Legal、Folio、Oficio2、自訂（148 × 210 至 216 × 356 mm [5 13/16 × 8 1/4 至 8 1/2 × 14"]）
－手送台紙匣	A4、A5、B5、A6、Letter、Legal、Folio、Oficio2、自訂（70 × 148 至 216 × 356 mm [2 3/4 × 5 13/16 至 8 1/2 × 14"]）	A4、A5、B5、A6、Letter、Legal、Folio、Oficio2、自訂（70 × 148 至 216 × 356 mm [2 3/4 × 5 13/16 至 8 1/2 × 14"]）
紙張類型 －紙匣	普通紙、預印紙、銅版紙、再生紙、粗糙紙、信頭紙、彩色紙、打孔紙、高級紙、以及自訂	
－手送台紙匣	普通紙、投影片、預印紙、標籤紙、銅版紙、再生紙、牛皮紙、粗糙紙、信頭紙、彩色紙、打孔紙、信封、卡片紙、厚紙、高級紙、以及自訂	
進紙匣容量 －紙匣	500 張（80g/m ² ）	
－手送台紙匣	100 張（80g/m ² ）	
出紙槽容量 －上方出紙槽	250 張（80g/m ² ）	500 張（80g/m ² ）
－後方出紙盤（選購品）	-	PT-310：250 張（80g/m ² ）

項目	說明	
	FS-2000D	FS-3900DN
預熱時間 (23°C、50%RH)		
－開啓電源	少於 13 秒	少於 15 秒
－睡眠	少於 10 秒	少於 15 秒
首次列印輸出 (A4、23°C、60%RH)	少於 19 秒	少於 25.5 秒
解析度	Fine1200, Fast1200, 600dpi, 300dpi	
每月列印量		
－平均	4,000 頁	8,000 頁
－最大	150,000 頁	200,000 頁
作業系統	Microsoft Windows 95/98/Me/2000/XP Microsoft Windows NT4.0 Microsoft Windows Server 2003 Apple Macintosh OS 9 Apple Macintosh OS X	
控制器	PowerPC 440 400MHz	PowerPC 750CXr 400MHz
記憶體		
－標準	64MB	
－最大	576MB	
介面		
－標準	USB : High speed USB2.0 全速 USB (USB 記憶體插槽) 平行 : IEEE1284 KUIO-LV 插槽	USB : High speed USB2.0 全速 USB (USB 記憶體插槽) 平行 : IEEE1284 網路 : 10BASE-T/100BASE-TX KUIO-LV 插槽
－選購品	IB-11 : 序列 IB-21E/IB-30: 10BASE-T/ 100BASE-TX	IB-11 : 序列 IB-21E: 10BASE-T/100BASE-TX
操作環境		
－溫度	10 至 32.5 °C	
－相對溼度	15 至 80 %	
－海拔	2,500m 最高	
－亮度	1,500lux 最亮	
尺寸 (W × D × H)	382 × 394 × 285mm (15 3/8 × 15 1/2 × 11 1/4")	382 × 394 × 320mm (15 3/8 × 15 1/2 × 12 5/8")
重量 (不含碳粉匣)	15.8kg (33lb)	16.7kg (33 5/16lb)

項目	說明	
	FS-2000D	FS-3900DN
噪音 (符合 ISO7779 [旁觀位置、前部的聲壓水平])	列印期間：LpA = 50dB (A) 待命期間：LpA = 40dB (A) 睡眠模式期間：極低	列印期間：LpA = 52dB (A) 待命期間：LpA = 40dB (A) 睡眠模式期間：極低

質量認證

本機已通過全部
質檢和最終驗收。

台灣京瓷美達股份有限公司 (KYOCERA MITA TAIWAN CORPORATION)

臺北市內湖區港墘路 221 巷 41 號 3 樓

Tel: 0800055828, (02)87511560

Fax: (02)87511552

©2006 KYOCERA MITA Corporation

 **KYOCERA** 為京瓷公司商標

